
COVID-19: IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS COLABORADORES POR SECTOR

Estudio comparativo 2019-2020

JUNIO 2020

CONTENIDO

Quiénes somos / Objetivo	3
Metodología	4
Descripción de las poblaciones	4
Principales hallazgos	5
Sugerencias para mitigar los riesgos	6
Índices de Integridad	7
Índices de Rotación	8
Índices de Estrés	9
Índices en Relaciones Interpersonales	10
Conclusiones	11

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa que proporciona información para resolver problemas de integridad en las organizaciones, a través de un sistema de inteligencia laboral, con base en el uso de datos, tecnología e inteligencia artificial.

OBJETIVO

Disminuir los riesgos laborales a través de recomendaciones de gestión del personal activo ya que su comportamiento se ha visto afectado ante las circunstancias externas como el COVID-19.



ESTUDIO CONDUCTUAL COMPARATIVO POR SECTOR

METODOLOGÍA

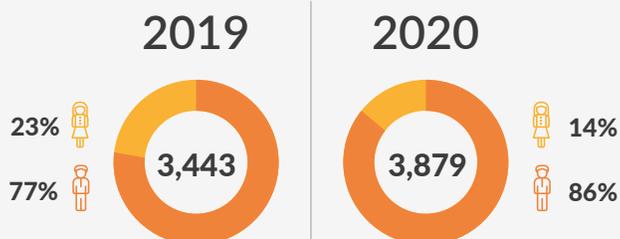
Intelcab® realizó a través de su equipo de psicólogos investigadores el estudio conductual de los candidatos y colaboradores activos, comparando sus cambios en el 2019-2020 en el que se identifican y analizan las conductas de las personas como resultado de la contingencia Covid-19 y que representan un riesgo en la productividad de las organizaciones.

- El comparativo corresponde de marzo a mayo de 2019 contra marzo a mayo de 2020.
- Los colaboradores analizados pertenecen a los sectores Financieros: bancos, Fintech. Logística: transporte, mensajería. Industrial: cadena de suministros.
- La edad de la población corresponde a la laboralmente activa: 18 a 65 años.
- La escolaridad es de secundaria a licenciatura en los sectores de logística e industrial, y de licenciatura en adelante en el financiero.
- El 100% de hombres y mujeres evaluados, corresponde al reclutado en el periodo del 01 de marzo al 15 de mayo de cada año, por cada sector.
- El total de la población evaluada fue de **32,121**.
- Se observa un porcentaje menor de mujeres solicitando empleo en las industrias esenciales durante la contingencia.

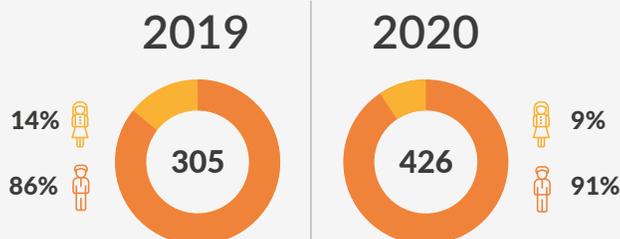
RESULTADOS

DESCRIPCIÓN DE LAS POBLACIONES:

SECTOR INDUSTRIAL



SECTOR LOGÍSTICA



SECTOR FINANCIERO



PRINCIPALES HALLAZGOS

AUMENTÓ LA TENDENCIA A CONFUNDIR LO CORRECTO DE LO INCORRECTO

SECTOR INDUSTRIAL SECTOR LOGÍSTICA

66% **70%**

6% más respecto al 2019

7% más respecto al 2019

Lo que incrementa que personas con integridad correcta, tomen decisiones incorrectas, por motivos “justificables”.

La dificultad para tomar decisiones se vio afectada de un año al otro en los tres sectores, incrementando del **7% al 12%** dependiendo del sector.

El contexto social que están atravesando las empresas a raíz de la situación del país, genera también dudas en los empleados, ya que no están seguros de las decisiones que deben de tomar, debido a la incertidumbre.



En el sector financiero incremento un **26%** el riesgo de **extorsión y soborno**.

Junto con los riesgos antes mencionados, representan mayor exposición en las organizaciones en temas de:

CIBERSEGURIDAD, ROBO Y FRAUDE.

La situación actual del país hace que los empleados muestren **FALTA DE MOTIVACIÓN**. En los sectores industrial y logística, se deterioró un **25% y 27%** respectivamente, del 2019 al 2020.

Esto puede significar problemas en la productividad de la empresa.

LA PREOCUPACIÓN DE LOS EVALUADOS POR SU SALUD AUMENTÓ 11% en el sector industrial y 18% en el sector logística, ya que son considerados trabajos esenciales por lo que se encuentran más expuestos.



RIESGO DE CONDUCTAS AGRESIVAS

Aumentó **16%** en el sector industrial y **8%** en el sector logística y los niveles de baja tolerancia mostraron un incremento del **6% al 8%** en 2020 respectivamente.

Derivado del confinamiento, los riesgos que mostraron un aumento importante son:



FALTA DE DESTREZAS SOCIALES



Sector Industrial



Sector Logística



La dificultad para tomar **decisiones bajo presión** se incrementó entre un **7% y el 12%** y la dificultad para juzgar las decisiones propias entre el **4% y 9%** en los tres sectores.



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

PASOS A SEGUIR PARA MITIGAR LOS RIESGOS DERIVADOS DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS:

1 Brindar retroalimentación constante en las decisiones que pueda tomar el personal. En el regreso a la nueva normalidad, el tema de preocupación por la salud puede aprovecharse para implementar campañas de higiene y salud en las empresas, así como fomentar la práctica de medidas preventivas. Si bien, las relaciones interpersonales van mermando, es positivo ver a compañeros de trabajo, a pesar de la distancia óptima que se debe guardar.

2 En los equipos de trabajo se deberá trabajar por objetivos asignados a cada colaborador, teniendo canales abiertos de comunicación para resolver, a la brevedad, cualquier inconveniente. Dar retroalimentación respecto a sus funciones y a las decisiones que deban tomar, con el fin de alinearse a los procedimientos de trabajo y descripción del puesto en la organización.

3 Comunicar la situación de la empresa o el área de trabajo, derivado de la condición nacional y económica actual, para brindar tranquilidad a los empleados.

4 Acercarse a aquellos trabajadores que manifiesten problemas de estrés y estar al tanto de afectaciones que presenten a consecuencia del confinamiento (alteraciones en el sueño, enfermedades, irritabilidad, etc.). De no gestionar esto adecuadamente, puede impactar en su productividad.

5 Resaltar el código de conducta y ética, reglamento al interior del trabajo, normas de cumplimiento de control interno, gobierno corporativo, especificando las medidas que se pueden aplicar en caso de cometer comportamientos indebidos.

INTEGRIDAD

¿QUÉ COMPORTAMIENTOS SE DEBEN GESTIONAR PARA MITIGAR EL RIESGO DE ILÍCITOS?

En los sectores industrial y logística ha aumentado la tendencia a confundir lo correcto de lo incorrecto (6% y 7% respectivamente). Esto significa que el riesgo de que las personas con integridad correcta tomen decisiones perjudiciales para las empresa ha crecido.

Los tres sectores presentan incertidumbre en la toma de decisiones y dudan que las decisiones que están tomando sean las más adecuadas.

En el sector financiero:

- Derivado de las gestiones internas que llevan a cabo, ha disminuido el riesgo de confundir lo correcto de lo incorrecto. Este es el único sector donde la conducta de fines y medios tuvo disminución.

- Ha aumentado el riesgo de extorsión o soborno. Lo que representa una alerta para áreas de seguridad.

SECTOR INDUSTRIAL



Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



SECTOR LOGÍSTICA



Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



Falta de asertividad en su toma de decisiones.



SECTOR FINANCIERO

Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



Falta de asertividad en su toma de decisiones.



Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



Dificultad para resistir intentos de extorsión o sobornos.



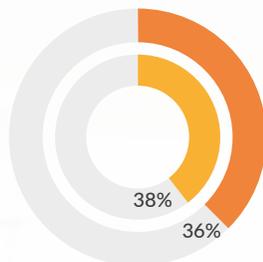
ROTACIÓN

¿QUÉ COMPORTAMIENTOS ESTÁN ASOCIADOS CON EL RIESGO DE ROTACIÓN?

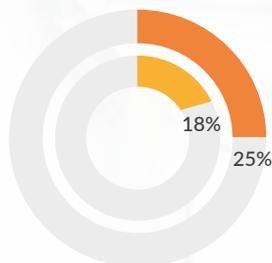
El riesgo de rotación en los sectores industrial y logística disminuyó en comparación con el año pasado. Sin embargo, muestran mayor decepción, rechazo y frustración (es decir hay falta de motivación), lo cual puede impactar en la productividad.

El financiero es el que presenta menor índice de riesgo de rotación y continua mitigando este riesgo, ya que se traduce en pérdidas económicas al tener que capacitar a nuevas personas.

SECTOR INDUSTRIAL

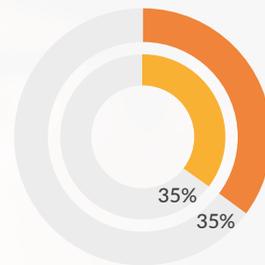


Falta de sentido de pertenencia a la Organización o grupo del trabajo.

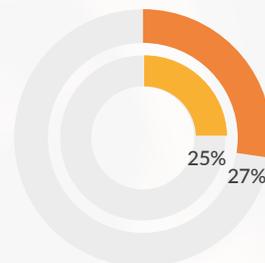


 Población en riesgo por decepción, rechazo o frustración.

SECTOR LOGÍSTICA

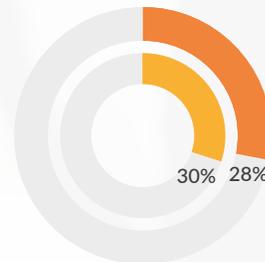


Dificultad para comprometerse a largo plazo con la Organización (Riesgo de rotación).



 Población en riesgo por decepción, rechazo o frustración.

SECTOR FINANCIERO



Dificultad para comprometerse a largo plazo con la Organización (Riesgo de rotación).



El sector financiero **NO PRESENTA RIESGO** de rotación de personal durante 2020.

2019  2020 

ESTRÉS

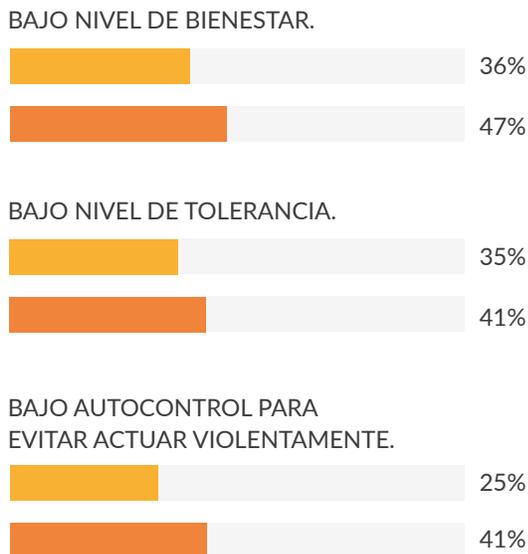
¿QUÉ AFECTACIONES DE SALUD HAN PRESENTADO LOS EMPLEADOS POR EL CONFINAMIENTO?

En los sectores industrial y logística la preocupación por la salud aumentó drásticamente. Esto se explica, ya que el sector de logística fue considerado esencial y parte del sector industrial también.

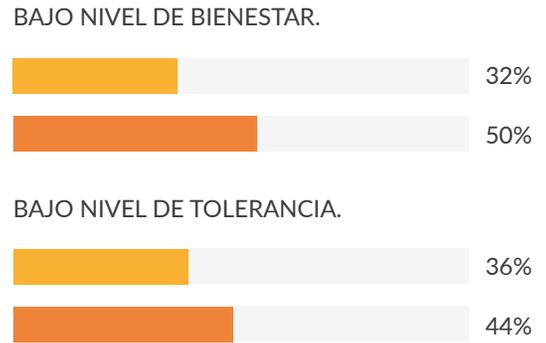
Los niveles de tolerancia disminuyeron de manera significativa. Lo que podría explicar el aumento en los índices de violencia familiar.

En el sector industrial existe mayor riesgo de conductas agresivas.

SECTOR INDUSTRIAL



SECTOR LOGÍSTICA



SECTOR FINANCIERO



El sector financiero ha logrado disminuir los indicadores de preocupación de salud, conductas agresivas y estrés. Las gestiones que ha implementado, han mitigado dichos riesgos.

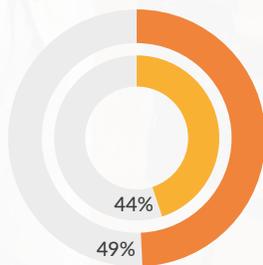
RELACIONES INTERPERSONALES

¿CÓMO SE HA VISTO AFECTADO EL TRABAJO EN EQUIPO, TRAS EL CONFINAMIENTO?

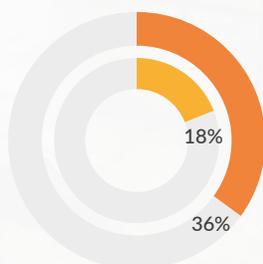
En los tres sectores existe una mayor dificultad para establecer relaciones interpersonales, lo que tiene un impacto en el trabajo en equipo.

En el sector financiero se debe poner atención a la baja en empatía hacia terceros ya que puede afectar la calidad del servicio al cliente.

SECTOR INDUSTRIAL

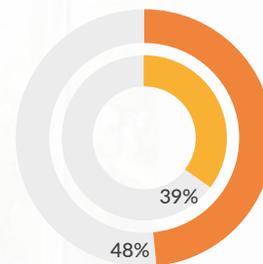


Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.

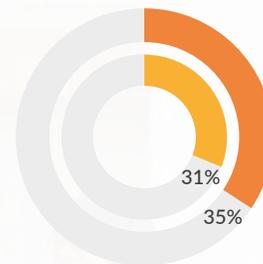


Falta de Destrezas sociales.

SECTOR LOGÍSTICA

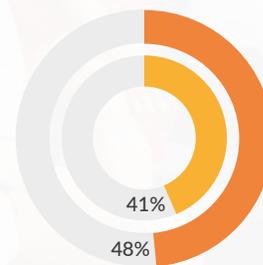


Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.

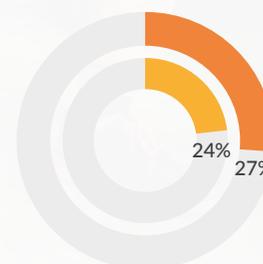


Falta de Destrezas sociales.

SECTOR FINANCIERO



Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.



Dificultad para empatizar con otros.

2019 ■ 2020 ■



CONCLUSIONES

Las **contrataciones** en los sectores de logística, industrial y financiero **disminuyeron 18%** en comparación con 2019. Este año la GESTION DEL PERSONAL es la pieza clave que guiará al éxito a las empresas.

SECTOR FINANCIERO

El sector financiero presenta menos riesgos en temas de preocupación de salud y conductas violentas, en parte, debido a que al no ser considerada industria esencial ha permitido que los empleados trabajen en casa. Las áreas de seguridad deben estar alertas ya que es notable el incremento de extorsión y soborno, por lo que CIBERSEGURIDAD deberá monitorear actividades de home office.

SECTOR INDUSTRIAL Y LOGÍSTICA

Indudablemente la preocupación por la salud y estrés en los evaluados ha aumentado, ya que el traslado al trabajo es visto como riesgo. Es sumamente importante que se comuniquen y sigan las medidas de higiene y seguridad para evitar contagios, especialmente el uso del cubrebocas. Acercarse a los empleados y ser empáticos con los conflictos personales que puedan presentar, derivados de la situación de salud, económica y social. Se vuelve fundamental que sean gestionados adecuadamente para sentirse valorado por la empresa, lo cual es un mitigador de conductas de riesgo para la organización.

GENERAL

La implementación de tecnologías para evaluar y monitorear a los empleados ayuda a identificar y prevenir comportamientos de riesgo en las empresas, no solo en temas de integridad, sino también en comportamientos que afectan la productividad evitando pérdidas económicas.

Monitorear a tiempo a nuestros colaboradores auxiliándose de herramientas basadas en people analytics, ayuda a planificar y llevar a cabo estrategias que mejoran el desempeño de los empleados y los dirija hacia un comportamiento más ético.



**CONOCE CÓMO
ESTÁN TUS EMPLEADOS.**

CONTÁCTANOS

Tel: (55) 4169 5626

ventas@intelab.com.mx

www.intelab.com.mx

Monte Elbruz 124, 2do piso, Lomas de Chapultepec,
CDMX, 11000.
