

COVID-19: IMPACTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LOS COLABORADORES POR SECTOR

Estudio comparativo 2019-2020

Actualización 2020

CONTENIDO

Quiénes somos / Objetivo	3
Metodología	4
Descripción de las poblaciones	4
Principales hallazgos 1er periodo 2020	5
Principales hallazgos 2do periodo 2020	6
Recomendaciones para mitigar los riesgos	7
Índices de Integridad	8
Índices de Rotación	9
Índices de Estrés	10
Índices en Relaciones Interpersonales	11
Fortalezas	12
Conclusiones	13

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa que proporciona información para resolver problemas de integridad en las organizaciones, a través de un sistema de inteligencia laboral, con base en el uso de datos, tecnología e inteligencia artificial.

OBJETIVO

Disminuir los riesgos laborales a través de recomendaciones de gestión del personal activo ya que su comportamiento se ha visto afectado ante las circunstancias externas como el COVID-19.



METODOLOGÍA

Intelab® realizó a través de su equipo de psicólogos investigadores el estudio conductual de los candidatos y colaboradores activos, comparando sus cambios en el 2019–2020 en el que se identifican y analizan las conductas de las personas como resultado de la contingencia Covid-19 y que representan un riesgo en la productividad de las organizaciones.

- Los colaboradores analizados pertenecen a los sectores Financieros: bancos y Fintech. Logística: transporte y mensajería. Industrial: cadena de suministros.
- La edad de la población corresponde a la laboralmente activa: 18 a 65 años.
- La escolaridad es de secundaria a licenciatura en los sectores de logística e industrial, y de licenciatura en adelante en el financiero.

ACTUALIZACIÓN DEL ESTUDIO:

- El total de la población evaluada fue de 62.592.
- Se dividió el total de la muestra por sector y a su vez en dos periodos por año: 1er.
 PERIODO (01 de marzo al 15 de mayo) 2do.
 PERIODO (16 de mayo al 31 de julio), dando un total de cuatro grupos por cada sector.

DESCRIPCIÓN DE LAS POBLACIONES:

SECTOR INDUSTRIAL



SECTOR LOGÍSTICA



SECTOR FINANCIERO



PRINCIPALES HALLAZGOS

1er periodo 2020 - 01 de marzo a 15 de mayo

AUMENTÓ LA TENDENCIA A

CONFUNDIR LO CORRECTO DE LO INCORRECTO

SECTOR INDUSTRIAL

SECTOR LOGÍSTICA

66%

70%

6% más respecto al 2019

7% más respecto al 2019

Lo que incrementa que personas con integridad correcta, tomen decisiones incorrectas, por motivos "justificables".

La dificultad para tomar decisiones se vio afectada de un año al otro en los tres sectores, incrementando del **7% al 12%** dependiendo del sector.

El contexto social que están atravesando las empresas a raíz de la situación del país, genera también dudas en los empleados, ya que no están seguros de las decisiones que deben de tomar, debido a la incertidumbre.



En el sector financiero incremento un 26% el riesgo de extorsión y soborno.

Junto con los riesgos antes mencionados, representan mayor exposición en las organizaciones en temas de:

CIBERSEGURIDAD, ROBO Y FRAUDE.

La situación actual del país hace que los empleados muestren **FALTA DE MOTIVACIÓN**. En los sectores industrial y logística se deterioró un **25% y 27%** respectivamente, del 2019 al 2020.

Esto puede significar problemas en la productividad de la empresa.

LA PREOCUPACIÓN DE LOS EVALUADOS POR SU SALUD AUMENTÓ 11% en el sector industrial y 18% en el sector logística, debido a que se encuentran más expuestos y es considerado trabajo esencial.



RIESGO DE CONDUCTAS AGRESIVAS

Aumentó 16% en el sector industrial y 8% en el sector logística y los niveles de baja tolerancia mostraron un incremento del 6% al 8% en 2020 respectivamente.

Derivado del confinamiento, los riesgos que mostraron un aumento importante son:



FALTA DE DESTREZAS SOCIALES



Sector Industrial



Sector Logística



La dificultad para tomar decisiones bajo presión se incrementó entre el 7% y 12% y la dificultad para

juzgar las decisiones propias hasta un **9%** en los tres sectores, manifestando inseguridad en los empleados para la toma de decisiones y manifestando la presión que tienen para ello.

PRINCIPALES HALLAZGOS

2do periodo 2020 - 16 de mayo al 31 de julio

El riesgo de dificultad para manejar información confidencial vuelve a aparecer entre los riesgos principales con porcentajes de:

35%
Sector financiero

38%
Sector logística
Sector industrial





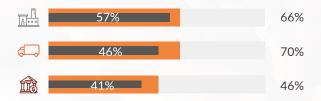
Rotación

En el sector industrial el riesgo de rotación se mantiene con un 34% debido a que el personal presenta falta de pertenencia a la organización.

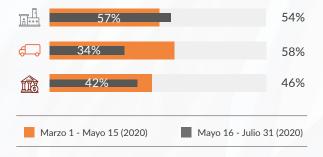


CONFUNDIR LO CORRECTO DE LO INCORRECTO

continúa siendo un riesgo importante a gestionar.



La dificultad para tomar decisiones, puede llevar al personal a cometer conductas en contra de la empresa al desconocer reglamentos, políticas y sanciones.





Es un tema que se debe cuidar, principalmente el sector industrial ya que estas afectaciones pueden impactar en la productividad del personal. Es importante seguir las medidas de seguridad y gestionar tanto al personal como dar seguimiento a la NOM-035.

 $^{^{1}\}mbox{Encuesta}$ Telefónica de Ocupación y Empleo (ETOE) 2020 COMUNICADO DE PRENSA NÚM. 346/20



PRINCIPALES RECOMENDACIONES

PASOS A SEGUIR PARA MITIGAR LOS RIESGOS DERIVADOS DE LOS PRINCIPALES HALLAZGOS:

Algunas empresas ya han regresado a la nueva normalidad, los niveles de preocupación por la salud y estrés de los empleados presentan mejoras comparados con el año pasado. El sector industrial sigue teniendo niveles altos en estos rubros. Hay que continuar tomando las medidas de seguridad pertinentes, además de concientizar al equipo del cuidado su salud.

En los equipos se deberá trabajar por objetivos asignados a cada colaborador teniendo canales abiertos de comunicación para resolver, a la brevedad, cualquier inconveniente. Dar retroalimentación respecto a sus funciones y a las decisiones que deban tomar, con el fin de alinearse a los procedimientos de trabajo y descripción del puesto en la organización.

Es necesario gestionar de manera adecuada al personal que se tiene contratado para mitigar el costo de rotación, ya que al disminuir las contrataciones tener al talento adecuado es una de las tareas más importantes en la empresa.

Acercarse a aquellos trabajadores que manifiesten problemas de estrés y estar al tanto de afectaciones que presenten a consecuencia del confinamiento (alteraciones en el sueño, enfermedades, irritabilidad, etc.). De no gestionar esto adecuadamente, puede impactar en su productividad.

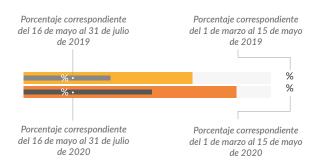
Resaltar el código de conducta y ética, reglamento al interior del trabajo, normas de cumplimiento de control interno, gobierno corporativo, especificando las medidas que se pueden aplicar en caso de cometer comportamientos indebidos.

INTEGRIDAD

La mayoría de los riesgos en integridad durante el segundo periodo de monitoreo disminuyeron. A pesar de ello, es importante que en todos los sectores se continúen sumando esfuerzos para mejorar su toma de decisiones bajo presión y su capacidad para distinguir lo correcto de lo incorrecto.

El riesgo de extorsión o soborno que se incrementó notablemente en el periodo anterior ha recuperado los niveles "normales" que se venían monitoreando.

Descripción del gráfico



SECTOR INDUSTRIAL

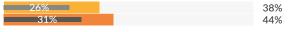
Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



SECTOR LOGÍSTICA



Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



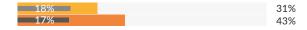
Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



Falta de asertividad en su toma de decisiones.

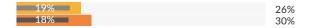


SECTOR FINANCIERO

Baja capacidad para discernir lo correcto de lo incorrecto. Tendencia a razonar que EL FIN JUSTIFICA LOS MEDIOS.



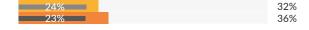
Falta de asertividad en su toma de decisiones.



Dificultad para tomar decisiones bajo presión.



Dificultad para juzgar con objetividad las decisiones y acciones propias.



Dificultad para resistir intentos de extorsión o sobornos.





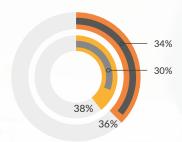
ROTACIÓN

Debido al menor porcentaje de contrataciones en todos los sectores, es sumamente importante contratar a las personas correctas, para disminuir costos de rotación.

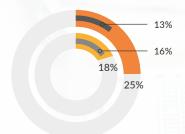
El sector financiero y logística han disminuido ligeramente su riesgo de personas que tienen bajo compromiso con la institución. A diferencia del sector industrial donde ha aumento 4%. Dicho porcentaje en caso de no ser gestionado impactará en rotación a corto plazo.

La disminución en rotación a largo plazo sugiere que se esta observando un mayor interés en preservar el trabajo que se tiene en la actualidad, posiblemente por la percepción que se tiene de la dificultad para adquirir un nuevo empleo a causa del contexto social por COVID.

SECTOR INDUSTRIAL

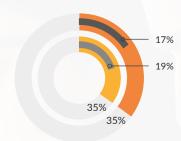


Falta de sentido de pertenencia a la organización o grupo del trabajo.

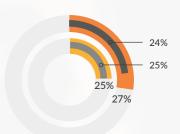


Población en riesgo por decepción, rechazo o frustración.

SECTOR LOGÍSTICA

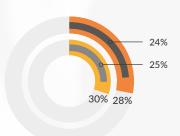


Dificultad para comprometerse a largo plazo con la organización (Riesgo de rotación).



Población en riesgo por decepción, rechazo o frustración.

SECTOR FINANCIERO



Dificultad para comprometerse a largo plazo con la organización (Riesgo de rotación).



El sector financiero **NO PRESENTA RIESGO** de rotación de personal durante 2020.

Marzo 1 - Mayo 15 (2019)

Marzo 1 - Mayo 15 (2020)

Mayo 16 - Julio 31 (2019)
Mayo 16 - Julio 31 (2020)

ESTRÉS

En el sector de logística han ido disminuyendo gradualmente la mayoría de los riesgos derivados del estrés, en comparación con el año y periodo anterior. Es decir, perciben un escenario de mayor seguridad, el cual debe seguir fomentándose con las medidas necesarias para la nueva normalidad.

Por otro lado, el sector industrial percibe mayor preocupaciones de salud y dificultad en el manejo del estrés, además de la dificultad para mantenerse ecuánimes, tolerantes y menor regulación para actuar de forma agresiva.

Es importante generar estrategias de regulación del estrés y dar seguimiento a la NOM-035, para identificar que factores psicosociales pueden estar causando dicho malestar.

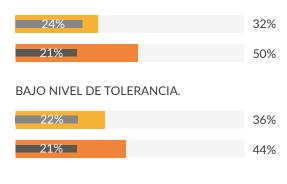
SECTOR INDUSTRIAL

BAJO NIVEL DE BIENESTAR.

30%	36%
31%	47%
BAJO NIVEL DE TOLERANCIA.	
33%	35%
38%	41%
BAJO AUTOCONTROL PARA EVITAR ACTUAR VIOLENTAMENTE.	
27%	25%
33%	41%

SECTOR LOGÍSTICA

BAJO NIVEL DE BIENESTAR.



SECTOR FINANCIERO



El sector financiero ha logrado disminuir los indicadores de preocupación de salud, conductas agresivas y estrés.

Las gestiones que ha implementado, han mitigado dichos riesgos.



Mayo 16 - Julio 31 (2019)
Mayo 16 - Julio 31 (2020)

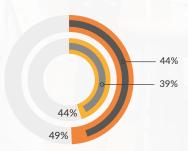
RELACIONES INTERPERSONALES

El sector de logística muestra mejoras en las habilidades para relacionarse con los demás, a pesar de que se debe mantener su "sana distancia", será importante tener métodos alternativos de comunicación (como el uso de tecnologías) y seguir las medidas de salud.

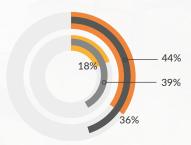
El sector financiero muestra un incremento en la dificultad para empatizar con otros, riesgo que solo se manifiesta en este sector.

En el sector industrial hay un aumento del 5% en la dificultad para socializar, lo cual sugiere prestar mayor atención y seguimiento, en aquellas actividades que requieran un trabajo en equipo.

SECTOR INDUSTRIAL

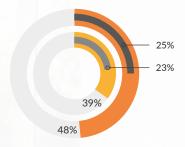


Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.

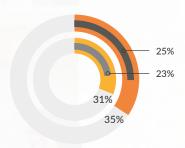


Falta de Destrezas sociales.

SECTOR LOGÍSTICA

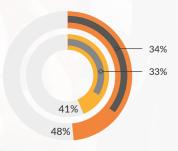


Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.

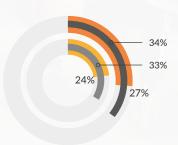


Falta de Destrezas sociales.

SECTOR FINANCIERO



Dificultad para establecer Relaciones Interpersonales.



Dificultad para empatizar con otros.

Marzo 1 - Mayo 15 (2019) Marzo 1 - Mayo 15 (2020)

Mayo 16 - Julio 31 (2019) Mayo 16 - Julio 31 (2020)

FORTALEZAS

CONDUCTAS QUE PUEDEN AYUDAR EN LA GESTIÓN

Estos son algunos de los factores protectores para el seguimiento con el personal.

El sector Financiero y Logística, presenta áreas fuertes como: respeto a la autoridad, el cumplir metas y objetivos y evitar comportamientos de robo, factores que contribuyen a apegarse a procedimientos y normativas.

El sector logística e industrial cuenta con compromiso con las metas e iniciativa para proponer soluciones, lo cual puede ayudarlos a gestionar sus actividades para llegar a los objetivos esperados.

En el sector industrial también destaca su auto regulación, el cual le servirá para evitar problemas con terceros.

SECTOR INDUSTRIAL

Resolver problemas.

75%

Autorregulación.

68%

-\\

Iniciativa para proponer soluciones.

72%

Capacidad para evitar complicaciones personales y laborales.

90%

SECTOR LOGÍSTICA

-\\\

Iniciativa para proponer soluciones.

Compromiso para cumplir con las metas y objetivos comprometidos.

88%

87%

STE

Respetar la propiedad e integridad de los demás.

91%

Respetar y obedecer a la autoridad.

96%

 \boxtimes

Integridad para resistir intentos de extorsión o soborno.

98%

SECTOR FINANCIERO

Compromiso para cumplir con las metas y objetivos comprometidos.

87%

m

Capacidad para evitar complicaciones personales y laborales.

90%

SIL

Respetar la propiedad e integridad de los demás.

92%

Respetar y obedecer a la autoridad.

97%



- La cantidad de personas que evaluamos en los sectores de logística, industrial y financiero disminuyó un promedio de 18% en comparación con 2019.
- Este año la GESTION DEL PERSONAL es la pieza clave que guiará al éxito a las empresas.

SECTOR FINANCIERO

El sector financiero presenta menos riesgos en temas de preocupación de salud y conductas violentas, debido a que al no ser considerada industria esencial ha permitido que los empleados trabajen en casa. Las áreas de seguridad deben estar pendientes, ya que el riesgo de manejo de la información confidencial reaparece dentro de las principales alertas, por lo que CIBERSEGURIDAD deberá monitorear actividades de home office.

SECTOR INDUSTRIAL Y LOGÍSTICA

Indudablemente la preocupación por la salud y estrés en los evaluados ha aumentado, ya que el traslado al trabajo es visto como riesgo. Es sumamente importante que se comuniquen y sigan las medidas de higiene y seguridad para evitar contagios, especialmente el uso del cubrebocas. Acercarse a los empleados y ser empáticos con los conflictos

personales que puedan presentar, derivados de la situación de salud, económica y social. Se vuelve fundamental que sean gestionados adecuadamente para sentirse valorados por la empresa, lo cual es un mitigador de conductas de riesgo para la organización.

GENERAL

Con el regreso a "la nueva normalidad", las tendencias conductuales también han comenzado a estabilizar sus niveles que tenían el año anterior.

La implementación de tecnologías para evaluar y monitorear a los empleados ayuda a identificar y prevenir comportamientos de riesgo en las empresas, no solo en temas de integridad, sino también en comportamientos que afectan la productividad evitando pérdidas económicas.

Además cada sector puede auxiliarse de las fortalezas detectadas para salir adelante en este nuevo periodo.

Al observar la reducción en las contrataciones, tener las personas correctas, ayuda a disminuir costos de rotación.

Monitorear a tiempo a nuestros colaboradores auxiliándose de herramientas basadas en people analytics, ayuda a planificar y llevar a cabo estrategias que mejoran el desempeño de los empleados y los dirija hacia un comportamiento más ético.

Intelab y su módulo de people analytics permiten este tipo de análisis en tiempo real, permitiendo a las empresas un desarrollo de estrategias, gestión, capacitación y prevención de riesgos, para mejorar los resultados de productividad en las empresas.



CONOCE CÓMO ESTÁN TUS EMPLEADOS.

CONTÁCTANOS

Tel: (55) 4169 5626 ventas@intelab.com.mx www.intelab.com.mx

Monte Elbruz 124, 2do piso, Lomas de Chapultepec, CDMX, 11000.